



Política de Cancelación

En **Evolution + Felanitx**, valoramos tu tiempo y el nuestro, por lo que agradecemos que sigas estas condiciones en caso de necesitar cancelar o reprogramar una cita:

1. Cancelaciones:

- Si necesitas cancelar tu cita, por favor avísanos con al menos **24 horas de antelación**.
- Las cancelaciones realizadas dentro de este plazo podrán reprogramarse sin coste adicional.

2. Reprogramaciones:

- Puedes solicitar un cambio de fecha u hora con **24 horas de antelación**, sujeto a disponibilidad.
- Las reprogramaciones realizadas fuera de este plazo se considerarán como cancelaciones tardías.

3. Cancelaciones tardías o inasistencias:

- Si no avisas con al menos 24 horas de antelación o no te presentas a la cita, el importe abonado no será reembolsado ni compensado.

4. Consultas Online:

- En caso de problemas técnicos por tu parte (como falta de conexión o dispositivo no funcional), deberás notificarlo **de inmediato** para buscar una solución.

5. Reembolsos:

- No se realizarán reembolsos por cancelaciones tardías o inasistencias.

Agradecemos tu comprensión y compromiso para garantizar un servicio organizado y de calidad.